

Programma svolto Liceo Economico Sociale sede di Rivoli
Anno scolastico: 2021/2022
Docente: Prof.ssa Pisaneschi Claudia
Materia: Educazione Civica
Classe: 3 Sezione: M

I DIRITTI E LA TUTELA DEI CONSUMATORI

1. LA NORMATIVA ITALIANA

2. IL CODICE DEL CONSUMO

- Il diritto alla tutela della salute
- Il diritto alla sicurezza ed alla qualità dei prodotti e dei servizi
- Il diritto ad una adeguata informazione e ad una corretta pubblicità
- Il diritto all'esercizio delle pratiche commerciali secondo i principi di buona fede, correttezza e lealtà
- Il diritto all'educazione al consumo
- Il diritto alla correttezza, alla trasparenza ed all'equità nei rapporti contrattuali
- Il diritto alla promozione ed allo sviluppo dell'associazionismo libero, volontario e democratico tra i consumatori
- Il diritto all'erogazione di servizi pubblici secondo standard di qualità ed efficienza.

LA TUTELA DEI CONSUMATORI NEL CODICE CIVILE

LA TUTELA DEI CONSUMATORI NELL' UNIONE EUROPEA